

# Relatório de Análise de Conteúdo de Email

**Processo n.º:** 1234/2026 – Despedimento por Justa Causa – Uso Indevido de Email Corporativo

**Autor/Requerente:** José Manuel da Silva, NIF 123 456 789, residente em Rua das Flores, 45, 1150-221 Lisboa

**Réu/Requerido:** XYZ – Serviços de Tecnologia, Lda., NIF 504 321 987, sede em Avenida da Liberdade, 210, 1250-147 Lisboa

**Mandatários:** Dr. António Ribeiro (OA 12345) – Advogado; Dra. Sofia Carvalho (OA 67890) – Advogada

**Juíza:** Dr.ª Maria de Lurdes Santos, Tribunal Judicial do Trabalho de Lisboa

**Data:** 12 de fevereiro de 2026

## 1. Objetivo do Relatório

O presente relatório tem por finalidade **descrever o conteúdo do email** que a Empresa XYZ – Lda. alega ser infrator e **avaliar a sua relevância** para o ambiente organizacional, bem como a eventual violação dos deveres de lealdade e de disciplina interna previstos no Código do Trabalho (artigos 332.º a 340.º).

## 2. Metodologia

Etapa	Descrição	Responsável	Data
1	Receção da cópia integral do email (formato .eml) e respetivo cabeçalho	Perito Informático – Eng. Carlos Mendes (NIF 219 874 563)	3 de fevereiro de 2026
2	Verificação da autenticidade (hash SHA-256) e integridade da mensagem	Perito Informático	4 de fevereiro de 2026
3	Transcrição literal do corpo da mensagem e identificação de anexos	Perito Informático	5 de fevereiro de 2026
4	Classificação do conteúdo segundo categorias (profissional, pessoal, promocional)	Perito Informático + Consultor Jurídico (Dr. António Ribeiro)	7 de fevereiro de 2026
5	Avaliação da pertinência para a atividade da empresa	Consultor Jurídico	9 de fevereiro de 2026
6	Redação do relatório final	Perito Informático	11 de fevereiro de 2026

## 3. Descrição Técnica do Email

- **Remetente:** jose.silva@xyz.pt (conta corporativa)
- **Destinatário:** maria.fernandes@gmail.com (conta pessoal)
- **Data e hora de envio:** 21 de novembro de 2025, 19:42 h
- **Assunto:** “Férias e concertos – Verifica os links”
- **Tamanho total:** 27 KB
- **Anexos:** Nenhum

### 3.1 Corpo da Mensagem (transcrição literal)

Olá Maria,

Já estás a planear as férias de fim de ano? Eu estava a pensar em ir a Barcelona e aproveitar alguns concertos de música ao vivo. Dá-uma olhada nos sites abaixo e diz-me o que achas:

- <https://www.ticketmaster.es> – concertos de pop
- <https://www.skyscanner.net> – voos baratos

Se conseguires algum desconto, avisa-me, por favor.

Abraço,  
José

### 3.2 Anexos e Links

Tipo	Descrição	Relevância para a empresa
Link	Ticketmaster – venda de bilhetes de concertos	<b>Nenhuma</b> – atividade estritamente pessoal
Link	Skyscanner – pesquisa de voos	<b>Nenhuma</b> – atividade estritamente pessoal
Anexo	–	– (não há anexos)

## 4. Análise de Conformidade com as Políticas Internas

Critério	Norma Interna	Verificação	Conclusão
<b>Uso da conta corporativa para fins pessoais</b>	Política de Utilização de Recursos Informáticos (art. 4.º) – “As contas de correio eletrónico institucional destinam-se exclusivamente a fins profissionais.”	O email foi enviado a endereço pessoal, contendo apenas assuntos de carácter privado (planeamento de férias e concertos).	<b>Violação</b> do princípio de uso exclusivo, mas sem impacto na atividade empresarial.
<b>Conteúdo sensível ou confidencial</b>	Política de Segurança da Informação – “É proibido o envio de informação confidencial a destinatários externos não autorizados.”	O conteúdo não contém dados da empresa, informações de clientes ou propriedade intelectual.	<b>Conformidade</b> – não há divulgação de informação sensível.
<b>Procedimento de comunicação prévia ao despedimento</b>	Art. 342.º do CTT – “A comunicação escrita da justa causa deve indicar de forma clara e específica a infração imputada.”	A empresa baseou-se exclusivamente na existência do email para justificar a justa causa, sem mencionar a natureza pessoal do conteúdo nem a ausência de prejuízo para a empresa.	<b>Deficiência</b> – falta de fundamentação detalhada.
<b>Proporcionalidade da sanção</b>	Princípio da proporcionalidade (art. 332.º do CTT) – “A medida disciplinar deve ser adequada à gravidade da infração.”	A infração consiste apenas em uso pessoal da conta de correio, sem dano material ou reputacional.	<b>Desproporcionalidade</b> – despedimento parece excessivo face à gravidade da conduta.

## 5. Avaliação da Relevância para a Empresa

1. **Ausência de prejuízo material ou reputacional** – O email não contém dados da empresa nem compromete a confidencialidade ou integridade dos sistemas informáticos.
2. **Impacto na disciplina interna** – Embora a utilização da conta corporativa para fins pessoais constitua violação da política interna, a natureza pontual e a inexistência de reincidência atenuam a gravidade da conduta.
3. **Jurisprudência aplicável** – Decisões do Tribunal Supremo (Acórdão n.º 123/19.5T8LSB, de 12 de junho de 2020) reconhecem que a mera utilização ocasional da conta institucional para comunicações pessoais, sem demonstração de prejuízo, não justifica a aplicação de despedimento por justa causa, devendo ser considerada medida disciplinar menos gravosa (advertência ou suspensão).

## 6. Conclusão

- O email analisado **não contém conteúdo relevante** para as atividades da Empresa XYZ – Lda., nem revela violação de deveres de lealdade ou confidencialidade.
- A infração constatada limita-se ao **uso indevido da conta corporativa para fins pessoais**, o que, embora contrário à política interna, **não gera prejuízo** à empresa nem demonstra má-fé ou intenção de lesar o empregador.
- À luz da **proporcionalidade** e da **jurisprudência** citada, a aplicação de despedimento por justa causa **mostra-se desproporcional** e carece de fundamentação suficiente quanto à gravidade da conduta.
- Recomenda-se, como medida disciplinar adequada, a aplicação de **advertência escrita** ou, em caso de reincidência, **suspensão** de até cinco dias úteis, nos termos do artigo 340.º do Código do Trabalho.

**Observação:** Este relatório foi elaborado com base nas informações fornecidas até a data de 11 de fevereiro de 2026 e está sujeito a complementação caso surjam novos elementos probatórios.

---

**Perito Informático:** Eng. Carlos Mendes – NIF 219 874 563

**Assinatura:** \_\_\_\_\_

**Data:** 12 de fevereiro de 2026